

DESTINATARIOS

Estudiantes de la UVA:
E.T.S. de Ingenieros Industriales.
E.T.S. de Ingeniería Informática.
E.T.S. de Ingenieros de Telecomunicación.
E.U. Politécnica.
F. de Ciencias Económicas y Empresariales.
E.U. de Estudios Empresariales.

DIRECTORES ACADÉMICOS

D. Ángel Manuel Gento Muncio. Responsable del Área Empleo de la Universidad de Valladolid.

D. Augusto Cobos Pérez. Responsable del Área Empresa de la Universidad de Valladolid.

DIRECTOR DE ORGANIZACIÓN

D. J. Pedro Valerio Fernández. Responsable de Comunicación y Relaciones Exteriores de Renault España S.A.

LUGAR DE REALIZACIÓN

Palacio de Congresos Conde Ansúrez
C/ Real de Burgos s/n
47011- Valladolid

DURACIÓN

20 horas

FECHAS

Del 20 al 24 de noviembre de 2006

HORARIO

De lunes a viernes de 16 a 20 horas

DIPLOMAS

Se entregará un diploma de la Universidad de Valladolid convalidable por **dos créditos de libre configuración**, en los centros universitarios que así lo han reconocido.

INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN

Punto de Información:
Fundación General de la Universidad de Valladolid.
Plaza Santa Cruz, 5, bajo
47002-Valladolid
Tfno.: 983.18.46.25
Fax: 983.42.35.48
e-mail: informacion@funge.uva.es
★Inscripciones hasta completar el aforo

COSTES ADMINISTRATIVOS DE GESTIÓN

5 Euros.

FECHA DE INSCRIPCIÓN

Hasta el miércoles 15 de noviembre

FINANCIA

Factoría de Motores de Renault España,S.A. de Valladolid



GESTIONA

Fundación General de la UVA



UNIVERSIDAD DE VALLADOLID

EL CAMINO HACIA LA EXCELENCIA:
La Experiencia de Renault Motores

Del 20 al 24 de noviembre de 2006

Información e Inscripciones:

Punto de Información.
Fundación General de la Universidad de Valladolid
Plaza Santa Cruz, 5, bajo
47002-Valladolid
Tfno.: 983.18.46.25
Fax: 983.42.35.48
e-mail: informacion@funge.uva.es
Mañana de 9 a 14 horas.



PRESENTACIÓN

La Factoría de Motores de Valladolid, que inició su actividad industrial el 16 de noviembre de 1965, celebra este año del 6 al 10 de noviembre “La Semana de la Excelencia en Calidad”.

Entre otras actividades se ha programado un curso sobre el “Modelo EFQM” (European Foundation for Quality Management) en el que está prevista la participación de destacados miembros del equipo de dirección de la factoría.

El mundo en el que se desenvuelven las empresas y organizaciones es cada vez más difícil y competitivo. Por eso se hace necesaria la adopción de una cultura que permita a las organizaciones, por un lado mejorar sus puntos débiles y por otro potenciar los aspectos más fuertes.

La EFQM fundada en 1988 y con sede en Bruselas, es la organización europea de promoción de la excelencia empresarial de mayor renombre en Europa.

El modelo EFQM regula la actividad de una empresa según 9 criterios atendiendo a una gestión global de la organización y permitiendo la comparación constante con los demás: Liderazgo, Personas, Política y Estrategia, Alianzas y Recursos, Procesos, Resultados en personas, Resultados en clientes, Resultados en sociedad, Resultados clave.

La dirección de la Factoría de Motores de Renault España S.A., finalista en 1999 y 2002 del Premio Europeo (lo que representa estar entre el grupo de las 10 mejores de las más de 1000 empresas europeas que se presentan), ofrece este curso de forma gratuita, de tal forma que los alumnos sólo tendrán que pagar los gastos administrativos de gestión y de expedición del diploma de asistencia.

El objetivo de este curso es transmitir a los alumnos de los centros de ingeniería, economía y administración de empresas, la experiencia de un conjunto de profesionales que trabajan en una factoría donde está implantado el Modelo EFQM.

Este Modelo de Gestión constituye actualmente el referencial más utilizado para iniciar y desarrollar Sistemas de Gestión que ayuden a conseguir la competitividad en el mercado. Basado en la excelencia, que es aplicable a cualquier negocio sea cual sea su tamaño o mercado de acción, permitirá a los alumnos acceder con mayor facilidad al mundo de la empresa. Este sistema se aplica actualmente en todos los sectores: sanidad, enseñanza, aunque está especialmente vinculado a las áreas técnicas y económicas.

PROGRAMA

LUNES 20 DE NOVIEMBRE

16:00 horas. Inauguración del Curso.

Excmo. Sr. D. Evaristo José Abril. Rector Magnífico de la Universidad de Valladolid.

Excmo. Sr. D. Francisco Javier Álvarez Guisasola. Consejero de Educación de la Junta de Castilla y León.

D. Juan Antonio García Soto. Director de la Factoría de Motores de Renault España S.A.

Excmo. Sr. D. Alfonso Redondo Castán, Vicerrector de Relaciones Institucionales.

Excmo. Sra. Dña. María Isabel Vicente Maroto, Vicerrectora de Estudiantes y Empleo.

16:15 horas. Liderazgo: misión, ambición y valores; la Visión Compartida; la Organización excelente.

D. Juan Antonio García Soto. Director de la Factoría de Motores de Renault España S.A.

Los Líderes Excelentes desarrollan y facilitan la consecución de la misión y la visión, desarrollan los valores y sistemas necesarios para que la organización logre un éxito sostenido y hacen realidad todo ello mediante sus acciones y comportamientos.

Descanso

18:15 horas. La Excelencia y la Competitividad hoy: conceptos; principios; factores claves; el modelo EFQM.

D. José Ángel Bueno Rodríguez. Director. Adj. Factoría de Renault Motores.

La Excelencia forma parte de una nueva cultura empresarial que va más allá de la calidad total. Encaminados a buscar un cliente más satisfecho. Dicha cultura orientada hacia los resultados y el compromiso con el cliente es válida para todo tipo de actividad. La dinámica de mejora continua y la comparación con “los mejores” son prácticas que orientan el progreso del negocio.

MARTES 21 DE NOVIEMBRE

16:00 horas. Política y Estrategia: planificación estratégica; revisión y actualización.

D. Jesús María Sánchez Ruiz. Responsable del Departamento de Organización y Progreso. Factoría de Renault Motores.

La política y estrategia se basan en las necesidades y expectativas actuales y futuras de los grupos de interés. Se crean con la información de los indicadores de rendimiento, la investigación, el aprendizaje y las actividades externas.

Descanso

19:00 horas. Alianzas y Recursos: alianzas externas; la gestión de los recursos económicos, el patrimonio, la tecnología y el conocimiento.

D. Javier Sáinz Velicia. Responsable de Nuevos Proyectos. Factoría de Renault Motores.

Las Organizaciones Excelentes planifican y gestionan las alianzas externas y recursos internos en apoyo de su política y estrategia y del eficaz funcionamiento de sus procesos. Establecen un equilibrio entre las necesidades actuales y futuras de la organización, la comunidad y el medio ambiente.

MIÉRCOLES 22 DE NOVIEMBRE

16:00 horas. Las personas: planificación de los RR.HH.; implicación, sistemas de participación, reconocimiento y comunicación. Condiciones de trabajo.

D. Miguel Ángel González Martín. Responsable de Recursos Humanos y Comunicación. Factoría de Renault Motores.

Gestionar, desarrollar y hacer que aflore todo el potencial de las personas tanto a nivel individual como de grupo o de la organización en su conjunto. Las organizaciones excelentes fomentan la justicia e igualdad e implican y facultan a las personas.

JUEVES 23 DE NOVIEMBRE

16:00 horas. Los procesos: diseño, medición, animación y revisión. Relaciones con los clientes.

D. Carlos Rodríguez Polo. Responsable del Departamento de Calidad. Factoría de Renault Motores.

Las Organizaciones Excelentes diseñan, gestionan y mejoran sus procesos para satisfacer plenamente a sus clientes y otros grupos de interés y generan cada vez mayor valor para ellos.

Descanso

18:00 horas. Resultados en los clientes: medida de la satisfacción clientes; indicadores de rendimiento.

D. Javier Bernáldez. Responsable de Calidad Cliente Final y Vida Serie. Factoría de Renault Motores.

Las Organizaciones Excelentes miden de manera exhaustiva y alcanzan resultados sobresalientes con respecto a sus clientes. La satisfacción de los clientes es uno de los objetivos prioritarios de la política y estrategia de la Factoría Motores.

19:00 horas. Resultados: en las personas, en la sociedad y resultados clave.

D. Michel Schuers. Responsable del Departamento de Logística. Factoría de Renault Motores.

Existen indicadores como sistemas de encuestas que permiten analizar la percepción de los trabajadores tanto en el clima social como en la política y estrategia de la empresa. Creación de empleo, generación de riqueza, la gestión a nivel de empleo, han sido de vital importancia en la evolución de la factoría.

VIERNES 24 DE NOVIEMBRE

16:00 horas. La Excelencia en lo cotidiano. Sistemas de Producción. Management del taller. La estandarización. Management de la calidad. Management de los medios. TPM Management de los Flujos. JAT.

D. Manuel Muñoz. Responsable de Mejora Continua y Proyectos de Montaje Motor. Factoría de Renault Motores.

D. Jesús Mucientes. Responsable del Taller de Culatas. Factoría de Renault Motores.

D. David Maraver. Responsable de la gestión de Flujos en el Departamento de Logística. Factoría de Renault Motores.

Dña. Lorena Núñez. Responsable del Taller de Árbol de Levas y Bielas. Factoría de Renault Motores.

Las grandes metas se alcanzan con trabajo riguroso y profundo del día a día, realizando todas las actividades con la máxima eficacia, ya sea en lo referente a la calidad del producto o servicio, del respeto de los plazos, del rendimiento de las instalaciones, y de la responsabilidad y el respeto a las personas.

Descanso

19:00 horas. Clausura del curso:

- Balance Académico y general del curso
- Entrega de Diplomas
- Evaluación del curso